

## Необхідні документи

1. Для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування у випадку пошкодження, знищення або втрати майна Страхувальник чи Вигодонабувач повинен надати Страховику такі документи:

- Заяву про виплату страхового відшкодування.
- Копія договору страхування.
- копія паспорту та ідентифікаційного коду Страхувальника;
- копії документів, які підтверджують права власності на майно та його вартості.
- копія заяви в органи Міністерства внутрішніх справ України з підтвердженням факту її прийому цим органом (при протиправних діях третіх осіб).
- документи (довідки) від компетентних органів щодо факту та причин настання страхового випадку (факт, місце, час, можливі причини, інші суттєві обставини настання страхового випадку та обсяг завданих збитків).
- перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого майна.
- документи, що обґрунтовують розмір збитків.
- документи, що встановлюють правову підставу володіння (користування, розпорядження) застрахованим майном.
- довідка Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) про відкриття або відмову у відкритті кримінального провадження органами внутрішніх справ за даним фактом, копія постанови про зупинення досудового слідства з посиланням на відповідні статті КК України та КПК України і з зазначенням розміру збитку.
- довідки з банків, виписки з рахунків, копії податкових декларацій що підтверджують право власності на майно Страхувальника, що було викрадене чи пошкоджене внаслідок страхового випадку.

2. Для прийняття рішення про виплату страхового відшкодування у випадку заподіяння Страхувальником шкоди життю і здоров'ю та /або майну третьої особи Страхувальник чи Вигодонабувач повинен надати Страховику такі документи:

- Заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку.
- Договір страхування.
- Письмову вимогу (заяву, претензію, позов, включаючи всі документи, що до них додавалися) потерпілої третьої особи (іншої особи, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування) до Страхувальника про відшкодування збитків.
- Документи, що дозволяють ідентифікувати особу Страхувальника та/або потерпілу третю особу.
- Копію офіційного документа, що підтверджує розмір майнових претензій та узгодження розміру цих претензій між Страхувальником та позивачем (довідка компетентного органу про нанесені збитки внаслідок пошкодження майна, документи, що підтверджують витрати на відновлення або заміну пошкодженого або втраченого майна третіх осіб, довідка медичної установи про тимчасову або постійну непрацездатність, свідоцтво про смерть тощо).
- При досудовому врегулюванні - заява Страхувальника про погодження Страховиком самостійного досудового добровільного врегулювання Страхувальником претензій третьої особи (іншої особи, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування) із зазначенням такої особи, умов врегулювання та суми компенсації, що підлягає сплаті третій особі.
- При розгляді справи у суді - постанова суду (господарського суду), що набула законної сили, щодо встановлення вини Страхувальника у заподіянні шкоди життю, здоров'ю та (або) майну третіх осіб, і матеріали справи за позовами третіх осіб.
- Документи, що підтверджують факт та розмір виплати Страхувальником компенсації шкоди третій особі у випадку відшкодування збитків самостійно Страхувальником за попередньою письмовою згодою Страховика.
- Документи, що підтверджують розмір заподіяної третім особам шкоди.

- Письмова заява потерпілої Третьої особи на виплату страхового відшкодування, із зазначенням особи – отримувача страхового відшкодування.

- Інші документи на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку.

3. Документи, необхідні для прийняття рішення про виплату (відмову в виплаті) страхового відшкодування, надаються у формі оригінальних примірників, нотаріально засвідчені копій або копій, засвідчені Страхувальником (засвідчених підписом Страхувальника - фізичної особи, за умови надання Страховику можливості звірення цих документів з оригінальними примірниками). Документи, які подаються Страхувальником, його представниками, відповідними компетентними органами, повинні бути достовірні, оформлені згідно з вимогами чинного законодавства України, умовами цього Договору (із зазначенням номеру, дати, засвідчені підписами уповноважених осіб та печатками або штампами, без виправлень).

Якщо документи, необхідні для прийняття рішення про виплату (відмову у виплаті) страхового відшкодування, не надані, надані в неповному обсязі, або не оформлені належним чином, Страховик має право відстрочити прийняття такого рішення до моменту усунення цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника/ Вигодонабувача у письмовій формі.

4. Конкретний перелік документів, на підставі яких здійснюється виплата страхового відшкодування, визначається Страховиком при з'ясуванні причин та обставин страхового випадку. Страховик має право запросити від відповідних компетентних органів, Страхувальника, інших підприємств, установ, організацій, фізичних осіб інші (крім передбачених п.п.1, 2.) документи щодо причин та обставин події, що має ознаки страхового випадку.